

Caso de estudo:

Ineficiência dos mecanismos de aprovação de férias dos colaboradores

Sector: Tecnologias de Informação



Fujitsu é uma multinacional japonesa fornecedora de Tecnologias de Informação para o mercado global com a sua sede em Tóquio, Japão. É uma empresa com aproximadamente 172.000 colaboradores, dando apoio a clientes em 70 países.

A **Fujitsu** combina um quadro de especialistas em sistemas e serviços com produtos de computação e comunicação de qualidade elevada e microeletrônica avançada para oferecer valor agregado aos clientes

É a terceira maior fornecedora de serviços de TI em termos de lucros (depois da IBM e Hewlett-Packard).

Visão Geral

País: Portugal

Sector: Tecnologias de Informação

Situação: Sistema de marcação de férias extremamente ineficiente através de folhas de cálculo.

Solução: Plataforma Infosistema iFlow.

Situação

Num call-center da Fujitsu em Portugal com largas centenas de colaboradores, não existia uma forma eficiente de controlar as férias, sendo utilizadas soluções básicas baseadas em folhas de cálculo.

Como as centenas de colaboradores se encontram distribuídos em várias equipas, organizadas em vários níveis hierárquicos, as folhas de cálculo não permitiam o adequado controlo da marcação e validação de férias por toda a estrutura, com grandes ineficiências, difícil controlo e até erros e perda de informação.

Desafio

Para a Infosistema, o principal desafio era a implementação da solução iFlow-BPM em somente duas semanas, a tempo disponibilizado para o período de férias que se aproximava.

Deste modo tinha de ser garantido a tempo:

- Pedido de férias com aprovação do superior;
- Conhecimento da informação de férias por qualquer gestor de todas as pessoas abaixo (em 3 níveis);
- Marcação de dias disponíveis e controlo dos recursos humanos (mapas de férias).



Solução

A Infosistema propôs uma solução integrada baseada na plataforma **Infosistema iFlow**, modificando procedimentos internos.

Foram desenvolvidos processos iFlow para:

- Marcação de férias com aprovação e validação superior;
- Consulta de dias marcados pelo próprio e por todas as chefias;
- Registo de dias disponíveis por colaborador;
- Mapa para os recursos humanos com as férias marcadas e gozadas por cada colaborador.

Benefícios

- **Centralização** de toda a informação relativa às férias dos colaboradores;
- **Acesso rápido e simplificado** à informação por parte de colaboradores e chefia;
- **Monitorização** dos processos em curso;
- **Eliminação** da ocorrência **de erros** e perdas de informação por falha humana;
- **Redução dos custos** operacionais;
- Solução disponibilizada em regime de SaaS, aluguer de serviço, renda mensal;
- Sem necessidade de formação de utilizadores finais.

Saiba mais em:

www.iflowbpm.com