

## Caso de estudo:

Desburocratização e uniformização dos processos empresariais

**Sector: Construção Civil**



A **OBRECOL** é uma **empresa de construção civil e obras públicas** com participação em obras nos vários domínios da construção bem como inúmeras importantes empreitadas no sub-setor ferroviário. Presente há vários anos em Angola contando já com algumas obras de referência. A Obrecol apresenta-se como uma empresa virada para o futuro, com uma organização descentralizada, totalmente virada para a satisfação do cliente, em observância do Ambiente e da Segurança.

## Visão Geral

**País:** Portugal

**Sector:** Construção Civil

**Situação:** Envio e preenchimento manual de formulários de avaliação de fornecedores, requisição de material e marcação de férias para aprovação, envolvendo tempo e custos de circulação de papel.

**Solução:** Plataforma Infosistema iFlow.

*"Com o iFlow conseguimos agilizar todos os nossos processos internos, obtendo ganhos significativos ao nível do controlo dos processos e garantia de conformidade na sua execução. Com equipas e escritórios geograficamente dispersos, a simplicidade e flexibilidade na utilização é sem dúvida uma mais-valia".*

**-Miguel Cabral,**  
Director de informática da Obrecol

## Solução

A Infosistema propôs uma solução integrada baseada na plataforma **Infosistema iFlow**, modificando procedimentos internos:

- Informatização dos processos da empresa;
- Formulários pré-definidos para cada processo;
- Área da Intranet com a lista de processos que é possível executar;
- Encaminhamento estruturado de cada processo;
- Obtenção de informações através de integração do iFlow com os sistemas internos da empresa;
- Atribuição de tarefas esquematizada;
- Informação dos estados de cada processo;
- Integração com o Sistema de Gestão de Qualidade.

**Saiba mais em:**

[www.iflowbpm.com](http://www.iflowbpm.com)

## Situação

A Obrecol utilizava para os seus processos internos um sistema **baseado na circulação em papel de formulários** (avaliação de fornecedores, compras de material, marcação de férias e pedidos de requisição de material).

Estes formulários por sua vez eram preenchidos pelos funcionários, requerendo posterior envio físico para obtenção de aprovações necessárias.

O custo de circulação e tempo requerido para tratamento desses formulários era devastador e a produtividade da empresa era bastante afectada.

## Principais problemas da Obrecol

- Distribuição de documentos complexa, morosa e sujeita a erros humanos;
- Fluxos de trabalho "Ad-hoc" com pouca garantia de estruturação, sendo cometidos erros frequentemente;
- Ineficiência na procura e agregação de processos e na informação de gestão sobre os mesmos;
- Impossibilidade de determinar o estado dos processos e questionar os intervenientes;
- Custos elevados na circulação dos documentos;
- Acumulação de arquivo.



## Benefícios

- Acesso **rápido e simplificado** de todos os colaboradores à execução dos processos da empresa;
- Rapidez de resposta;
- Maior **colaboração** na execução dos processos;
- Eliminação da possibilidade de erros de encaminhamento de processos por falha humana;
- **Centralização** de toda a informação;
- **Monitorização** dos processos em curso;
- **Redução dos custos** operacionais;
- Elevado nível de **automatização**.