



Programa de Parceiros



Tabela de Conteúdos

O que é iFlowBPM?	1
Porquê o iFlowBPM?	2
Benefícios do Parceiro	3
Programa de Parceiros e Oportunidades	4
Características	5
Vantagens	6
Requisitos	6
Programa de Oportunidades	7
Programa de Parceiros	
Silver Partner	8
Gold Partner	9
Torne-se Parceiro	10
Detalhes do Programa de Parceiros e Oportunidades	11

O que é o iFlowBPM?

Actualmente as empresas procuram aumentar a qualidade, diminuir falhas e automatizar processos de modo a reduzir custos. O iFlowBPM é a solução que permite às empresas inovar e alcançar os seus objectivos.

O iFlowBPM é uma ferramenta de Gestão de Processos de Negócio simples, acessível e que permite a fácil implementação, execução e desenho de processos. Sendo uma plataforma em regime open source, está disponível a todas as empresas e organizações que pretendam uma otimização dos seus processos de negócio diários.

O iFlowBPM tem como benefícios:

- **eliminação da burocracia** nas empresas
- **aumento da produtividade**
- **redução dos custos** operacionais
- **diminuição dos tempos de resposta**
- **automatização e melhoria dos processos**
- **aumento do controlo e da eficiência.**



Porquê o iFlowBPM?

O iFlowBPM é uma plataforma que actua em sistema open source, o que permite que qualquer empresa ou organização utilize, redesenhe e implemente os seus próprios processos de negócio. Para melhor percepção da simplicidade do iFlowBPM, apresentamos-lhe algumas vantagens:

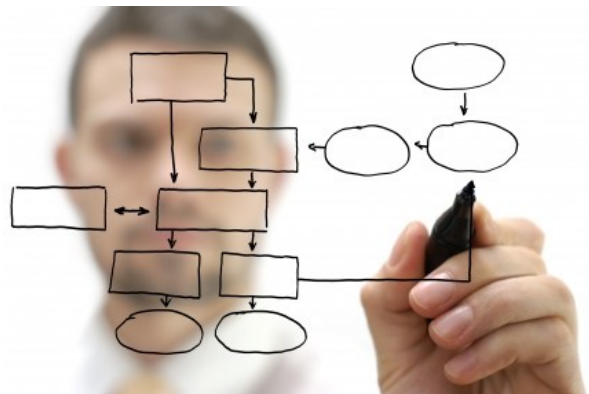
Inexistência de Custos de Licenciamento: o iFlowBPM é uma plataforma open source sem custos de licenciamento dos sistemas operativos, das bases de dados ou dos portais.

Facilidade e Rapidez de Desenho: permite a utilização da plataforma com uma baixa necessidade de formação e suporte.

Facilidade de Implementação: para a sua implementação basta um click. A instalação é rápida e simples.

Facilidade de Execução: a execução do iFlowBPM é simples e intuitiva, de modo a facilitar a percepção das tarefas a desenvolver e reduzir os tempos de resposta entre os intervenientes no processo.

Sistema de Comunidade: o iFlowBPM é um projecto open source que dispõe de uma comunidade que contribui para a criação de novos processos Ready-to-Run.





Benefícios do Parceiro



Rendibilidade

Através da distribuição da plataforma, a parceria com iFlowBPM permite um aumento dos lucros empresariais dos parceiros.

Visibilidade

Presença no website iFlowBPM: artigos; materiais de marketing; casos de sucesso; entre outros.



Constante inovação

Com a adesão às mais recentes tecnologias de BPM através de uma plataforma open source.

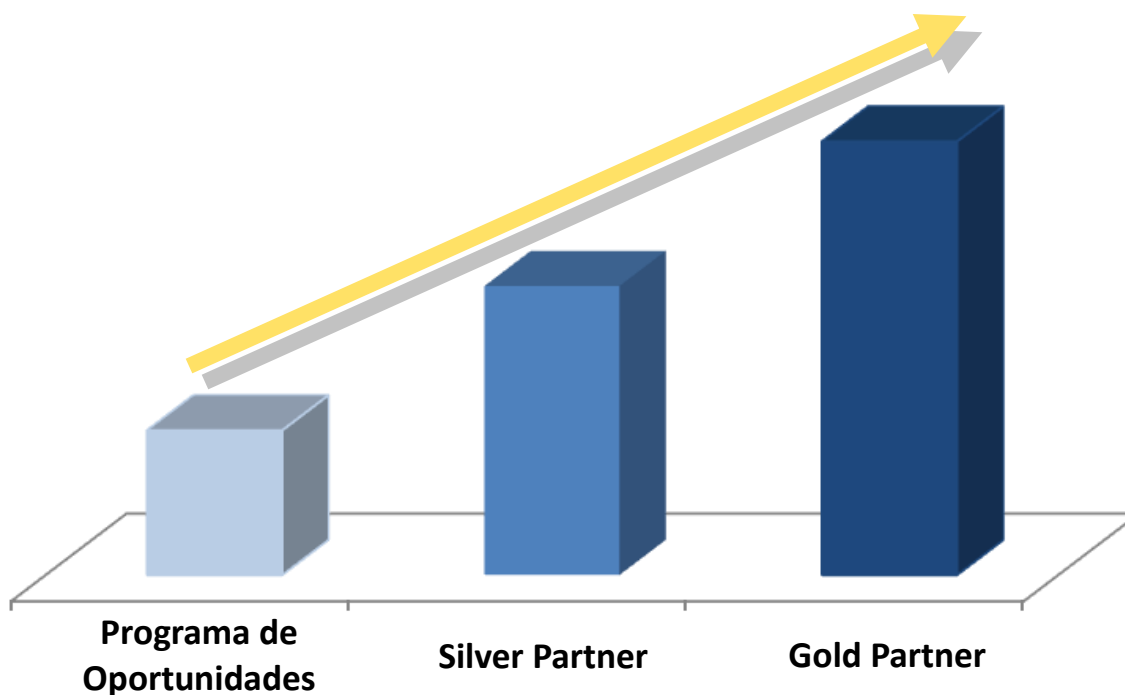


Programa de Parceiros e Oportunidades

O iFlowBPM possibilita aos seus parceiros uma linha de orientação para poderem operar de forma funcional e eficaz.

Os Parceiros podem optar pelo tipo de parceria de acordo com as suas necessidades e com diferentes níveis de compromisso:

- Baixo nível de compromisso: **“Programa de Oportunidades”**
- Nível intermédio de compromisso: **“Silver Partner”**
- Elevado nível de compromisso com a empresa: **“Gold Partner”**





Programa de Parceiros e Oportunidades

<u>Características</u>	<i>Programa de Oportunidades</i>	<i>Silver Partner</i>	<i>Gold Partner</i>
User	✓	✓	✓
Parceiro	✗	✓	✓
Reseller	✗	✓	✓
Suporte*	✗	✓	✓
Formação Técnica	✗	✓	✓
Do Motor iFlowBPM	✗	✗	✓
Formação Certificada	✗	✗	✓

* O suporte é feito por email e telefone. O Silver Partner só tem direito a um número limitado de ocorrências durante um ano; O Gold Partner tem acesso a um suporte ilimitado de ocorrências.



Programa de Parceiros e Oportunidades

<u>Vantagens</u>	<i>Programa de Oportunidades</i>	<i>Silver Partner</i>	<i>Gold Partner</i>
5% do Contrato de Suporte	✓	✗	✗
35% do Contrato de Suporte	✗	✓	✓
Divulgação gratuita do parceiro	✗	✓	✓
Acesso a Materiais de Marketing	✗	✓	✓
Integrado na lista de parceiros	✗	✓	✓
Conhecimento das aplicações mais recentes do iFlowBPM	✗	✓	✓
Participação na Comunidade de parceiros	✗	✓	✓
<u>Requisitos</u>			
Conhecimento de possíveis oportunidades de negócio	✓	✓	✓
Técnicos Certificados	✗	✗	✓
Quota Anual	✗	✗	✓



Programa de Oportunidades

Para quem ainda não decidiu ser parceiro iFlow, criámos o “Programa de Oportunidades”:

- Basta ter conhecimento de uma ou várias empresas que pretendam implementar uma solução BPM;
- Efectuar o registo da oportunidade de negócio no website do iFlow BPM.

Caso o negócio seja realizado, o participante **recebe 5% do valor** total do mesmo.

O compromisso com o iFlowBPM é praticamente inexistente uma vez que, após fechado o negócio e efectuado o pagamento ao participante, o contacto com o iFlowBPM é cessado.

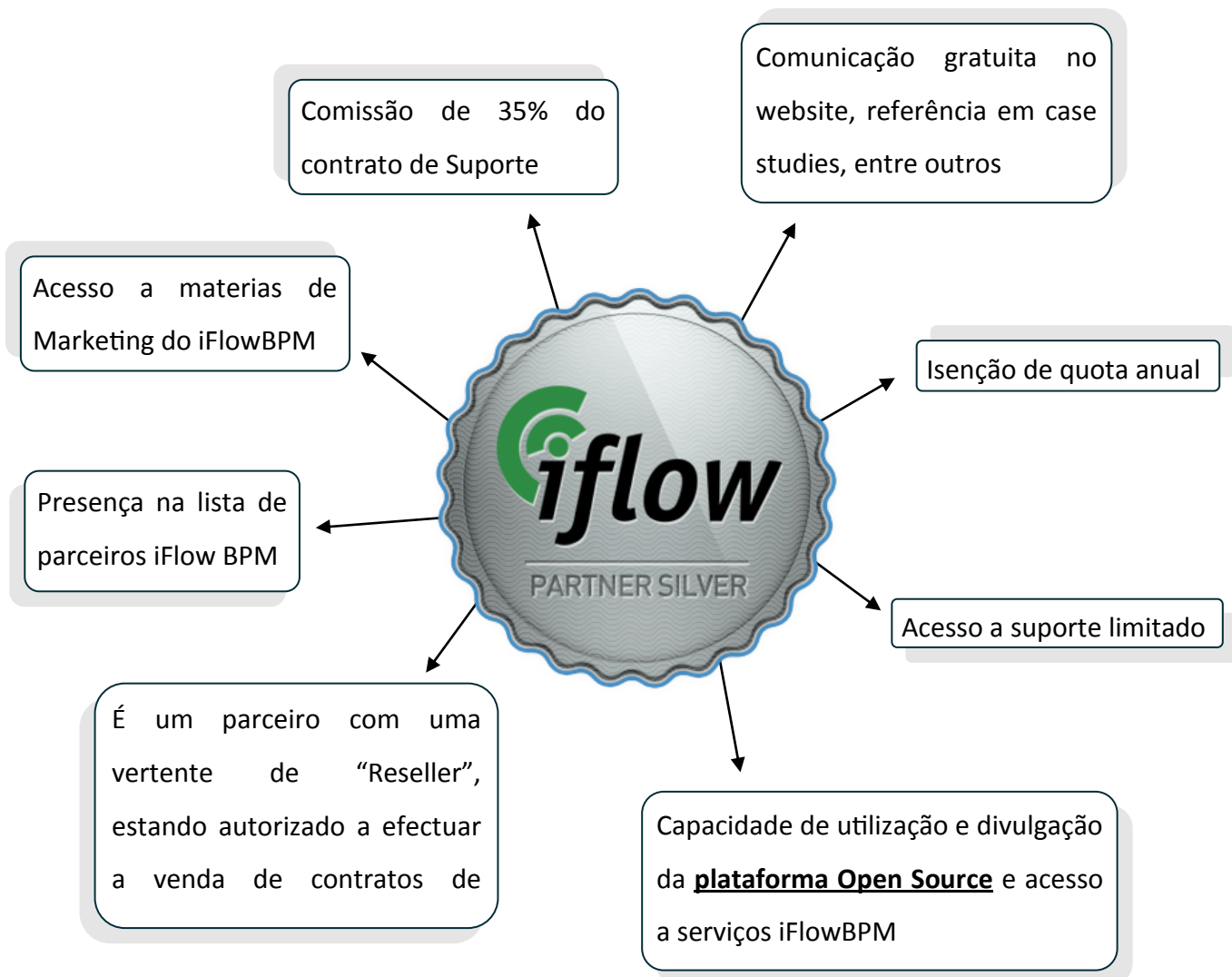




Silver Partner

Programa de Parceiros

Silver Partner é a parceria ideal para as empresas que pretendem trabalhar em conjunto com o iFlowBPM de forma fácil e simples .

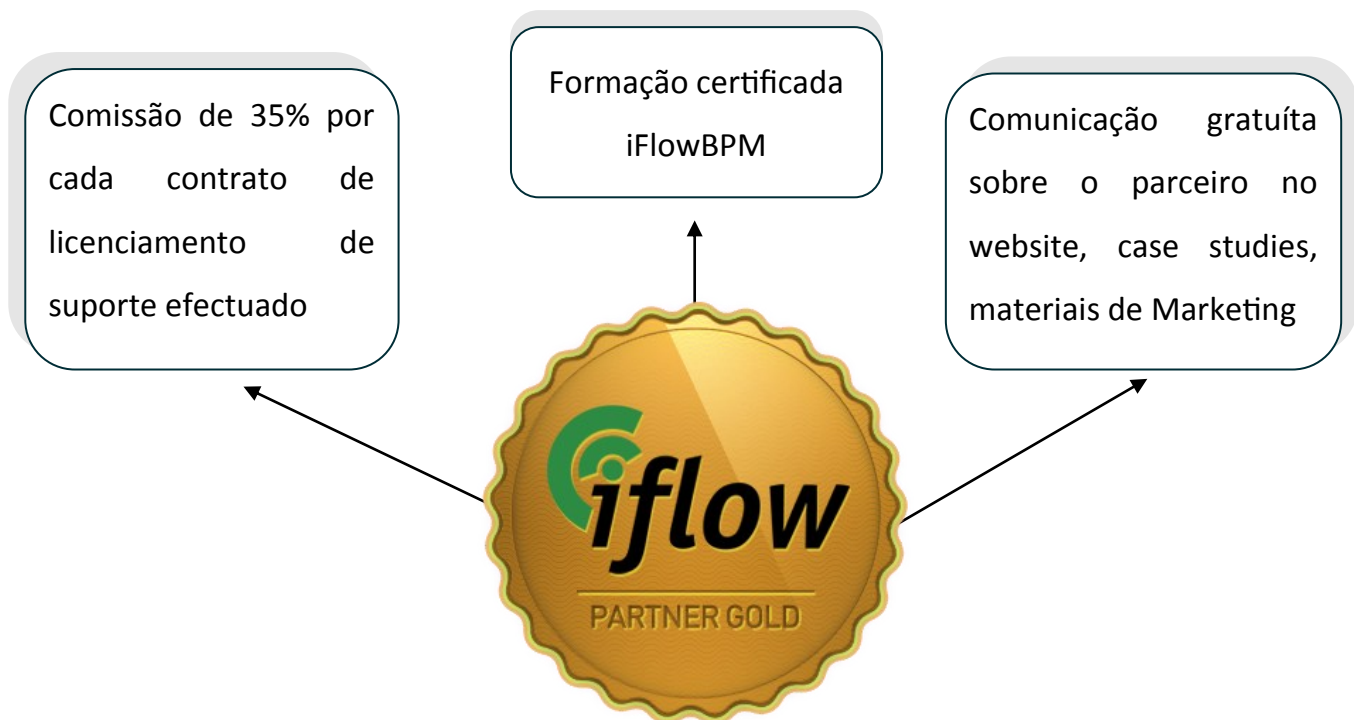




Gold Partner

Programa de Parceiros

Gold Partner é a parceria ideal para as empresas que pretendem, de forma cooperativa e eficiente, trabalhar com o iFlowBPM e desenvolver fluxos de processos, de modo a dar resposta às necessidades de BPM por parte dos seus clientes.



- ⇒ Reseller e developer de fluxos;
- ⇒ Exigência mínima de 2 técnicos certificados em iFlow BPM;
- ⇒ Suporte Técnico;
- ⇒ Capacidade de utilização e divulgação de uma **plataforma Open Source** e acesso a serviços iFlowBPM;
- ⇒ Parte integrante da lista de parceiros certificados iFlowBPM;
- ⇒ Acesso a todos os materiais de Marketing.



Torne-se Parceiro

♦ Opportunity Registration:

Efectue o registo da oportunidade de negócio em www.iflowbpm.com/register-an-opportunity/ e preencha os dados necessários.

♦ Silver e Gold Partner

Para efectuar pedido de parceria Silver ou Gold Partner terá de efectuar uma requisição para partners@iflowbpm.com. Posteriormente ser-lhe-á enviado um formulário e as condições de parceria.

A proposta de parceria será alvo de análise e, caso seja aprovada, terá início após o pagamento da quota anual (no caso do Gold Partner).



Detalhes do Programa de Parceiros e Oportunidades

Acesso a materiais de Marketing - De forma a conseguirem fazer a correcta divulgação da plataforma, e prestarem um serviço de maior qualidade aos seus clientes, os parceiros iFlow BPM têm acesso a inúmeros materiais de marketing.

Conhecimento das aplicações mais recentes do iFlowBPM - Os parceiros têm, em primeira mão, acesso a todas as informações relativas a novas aplicações e actualizações efectuadas na plataforma.

Do Motor iFlowBPM - Para além da venda, pode elaborar processos para empresas, bem como proceder a alterações na plataforma.

Divulgação gratuita do parceiro - O parceiro dispõe de visibilidade extra no website iFlow BPM, materiais de marketing e case studies.

Formação Certificada em iFlow BPM - este tipo de formação é aplicada em parceiros Gold, atribuindo uma visão detalhada do que é e como opera o iFlow BPM.

Formação Técnica - Este tipo de formação pode ser aplicada em qualquer uma das parcerias, atribuindo ao parceiro uma noção técnica de como é o funcionamento do iFlow BPM.

Parceiro - Todas as empresas que aderem ao programa Silver ou Gold.

Participação na Comunidade de parceiros - O parceiro tem acesso ao portal de parceiros onde divulga todas as informações relativas a clientes, possíveis oportunidades de negócio, case studies, questões relevantes de clientes, entrando em contacto com os restantes parceiros e a equipa iFlow BPM.

Reccebimento de % de contrato de Suporte - Para os interessados no programa de oportunidades, na realização de contrato, recebem 5% do valor do negócio. As empresas no programa de parceiros (Silver e Gold) por cada negócio realizado recebem 35% do valor do negócio.

Reseller - Pode efectuar a venda de contratos de suporte.

Suporte - O suporte técnico varia de acordo com o tipo de parceria, subscrito.

User - Utilizar a plataforma iFlow BPM.



O iFlowBPM é suportado pela **Infosistema**, uma empresa sólida e com elevado contributo no desenvolvimento estratégico de empresas líderes na área da banca, indústria e seguros. A **Infosistema** é uma empresa de sistemas de informação, responsável pelo desenvolvimento integral do iFlowBPM e que presta serviços nas áreas de Consultoria, Tecnologia e Outsourcing.



INFOSISTEMA, S.A.

Ed. Atlas II, Av, José Gomes Ferreira 11, S34

1495-139 - Algés, Portugal

Tel: +351 21 413 98 60

www.infosistema.com

www.iflowbpm.com