

# ***Programa de Universidades***

## O que é o iFlow BPM?

### Tabela de Conteudos

O que é o iFlow BPM?	1
Porquê o BPM nas Universidades?	2
Benefícios das Universidades iFlow BPM	2
Porquê o iFlow BPM?	3
Programa de Universidades	4
Nível Básico	4
Nível Intermédio	5
Nível Avançado	6
Vantagens de Certificação	8
Torne-se numa Universidade iFlow BPM	9
Detalhes do Programas de Universidades	10

O iFlow BPM é uma ferramenta de Gestão de Processos de Negócio simples, acessível, permitindo uma fácil implementação, execução e desenho de processos. Sendo uma plataforma em regime **open source**, está disponível a todas as empresas e organizações que pretendam uma otimização dos seus processos de negócio diários.

O iFlow BPM tem como benefícios:

- **eliminação da burocracia** nas empresas
- **aumento da produtividade**
- **redução dos custos** operacionais
- **diminuição dos tempos de resposta**
- **automatização e melhoria dos processos**
- **aumento do controlo e da eficiência.**



## Porquê o BPM nas Universidades?

O BPM é, hoje em dia, uma das ferramentas de ensino com maior crescimento no mercado empresarial e universitário, essencial para a eficácia e eficiência das empresas e instituições.

O iFlow BPM procura que este conceito seja difundido pelas instituições e que seja complementado com a utilização da plataforma. A aprendizagem da linguagem e conceitos BPM torna-se mais facilitado com a utilização directa de uma plataforma. Sendo o iFlow BPM uma ferramenta que actua em regime open source, permite a qualquer utilizador a possibilidade de usufruir da plataforma, conseguindo assim uma interacção “user friendly” com uma solução BPM.

## Benefícios para Universidades iFlow BPM

- ⇒ **Aumento da Empregabilidade.** A universidade prepara os alunos para uma necessidade crescente de BPM nas empresas, contribuindo desta forma, para a preparação e aumento da empregabilidade dos seus alunos;
- ⇒ **Constante inovação,** através da adesão às mais recentes tecnologias de BPM disponíveis numa plataforma open source;
- ⇒ **Simplificação dos processos e redução de custos;**
- ⇒ **Aumento da eficácia e eficiência,** permitindo uma análise detalhada e correcção das constantes falhas nos processos internos;
- ⇒ **Aumento da visibilidade** através do website iFlow BPM: artigos, materiais de marketing, casos de sucesso, entre outros.

## Porquê o iFlow BPM?

O iFlow BPM é uma plataforma que actua em sistema open source, o que permite que qualquer empresa ou organização utilize, redesenhe e implemente os seus próprios processos de negócio. Para uma melhor percepção da simplicidade do iFlow BPM, apresentamos-lhe algumas vantagens:

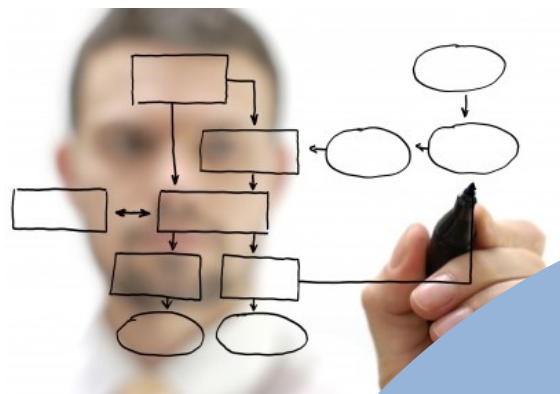
**Inexistência de Custos de Licenciamento:** o iFlow BPM é uma plataforma open source sem custos de licenciamento dos sistemas operativos, bases de dados ou portais.

**Facilidade e Rapidez de Desenho:** permite a utilização da plataforma com uma baixa necessidade de formação e suporte.

**Facilidade de Implementação:** para a sua implementação basta um click. A instalação é rápida e simples.

**Facilidade de Execução:** a execução do iFlow BPM é simples e intuitiva, de modo a facilitar a percepção das tarefas a desenvolver e reduzir os tempos de resposta entre os intervenientes no processo.

**Sistema de Comunidade:** o iFlow BPM é um projecto open source que dispõe de uma comunidade que contribui para a criação de novos processos Ready-to-Run.



# Programa de Universidades

O Programa de Universidades apresenta-se estruturado em três vertentes:

	<i>Básico</i>	<i>Intermédio</i>	<i>Avançado</i>
<i>iFlow BPM nas Aulas</i>	✓	✓	✓
<i>Implementação na Universidade</i>		✓	✓
<i>Suporte Básico</i>	✓	✓	✓
<i>Suporte Avançado*</i>		✓	✓
<i>Gestor de Conta / Técnico**</i>		✓	✓
<i>Alterações no Software</i>			✓
<i>Formação***</i>	✓	✓	✓
<i>Certificações</i>			✓
	<i>Arranque Imediato</i>	<i>Contactar Equipa iFlow BPM</i>	<i>Contactar Equipa iFlow BPM</i>

\* Para saber mais acerca deste tipo de suporte contacte equipa iFlow BPM;

\*\* Acesso a Gestor de conta está incluído no pacote de suporte intermédio;

\*\*\* Formação diferenciada de acordo com o tipo de subscrição efectuada.

### Nível de Parceria - Básico

#### Possibilidade de trabalhar com o iFlow BPM

A plataforma iFlow BPM é **open source**, qualquer instituição pode realizar o download e executá-la, sendo responsabilidade da universidade a forma de utilização da plataforma.

O iFlow BPM possibilita às universidades o acesso aos seus serviços, nomeadamente a todo o suporte necessário para compreender o conceito, funcionamento da plataforma e criação de processos.

Esta oferta permite às universidades aplicar uma plataforma prática nos ensinamentos teóricos de BPM leccionados nas unidades curriculares, tendo acesso ao pacote de suporte básico fornecido pelo iFlow BPM.



## Programa de Universidades

### Nível de Parceria - Intermédio

#### Possibilidade de integração na instituição

Este tipo de parceria permite às universidades integrar a plataforma iFlow BPM nos seus processos, de modo a optimizá-los. O iFlow BPM fornece o suporte necessário de acordo com o pacote escolhido pelas mesmas (Básico e/ou Avançado), assim como acesso directo a um gestor de conta/técnico.



## Programa de Universidades

### Nível de Parceria - Avançado

#### Possibilidade de certificação de utilizadores e alteração da Plataforma iFlow BPM

Universidades que subscrevam o nível Avançado têm a possibilidade de elaborar os seus próprios fluxos através de utilizadores certificados em iFlow BPM. Para tal, os utilizadores são alvo de formação técnica em iFlow BPM com conseqüente teste de certificação, de modo a adquirir as competências necessárias para a elaboração de fluxos.

O Programa Avançado permite às universidades:

- ◆ Explorar uma solução gratuita e proceder a alterações que facilitem a integração e funcionamento da plataforma na instituição;
- ◆ Apresentar profissionais certificados em iFlow BPM, permitindo assim a posterior formação de novos utilizadores de forma autónoma;
- ◆ Criação e desenho de processos de forma independente, de acordo com as progressivas necessidades da universidade;
- ◆ Criação de novos métodos de utilização da plataforma iFlow BPM.

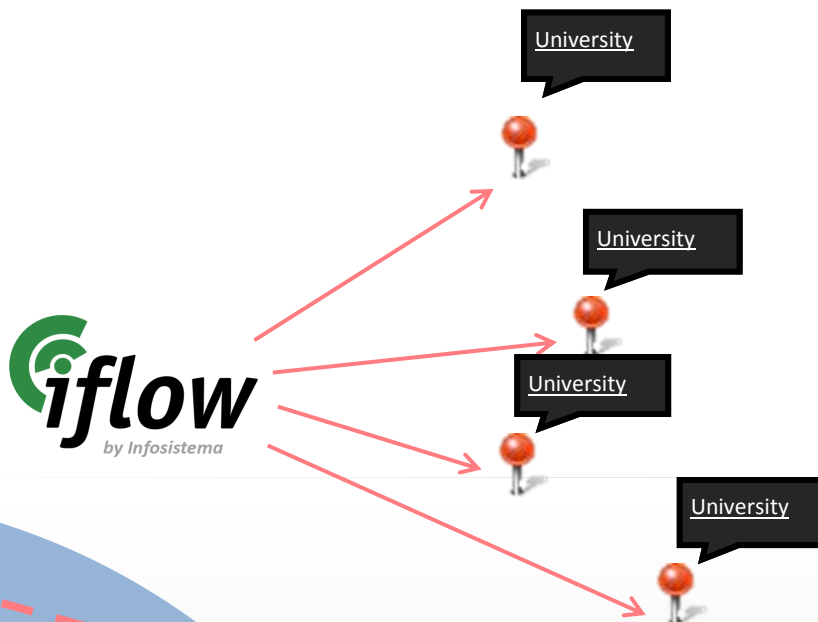
**Devido às exigências deste nível de colaboração, o iFlow BPM detém um maior grau de compromisso e envolvimento com estas universidades.**



## Vantagens de Certificação

Uma universidade que deseje alcançar o Nível Avançado, ou deseje tornar-se uma universidade certificada iFlow BPM, tem ao seu dispor um conjunto de vantagens:

- ⇒ Possibilidade de alteração da plataforma adaptando-a às metodologias da universidade ou somente para desenvolvimento de novas soluções;
- ⇒ Acesso directo a um gestor de conta;
- ⇒ Acesso a formação especializada;
- ⇒ Autonomia para elaborar os seus próprios fluxos;
- ⇒ Ser uma universidade de referência nos meios de comunicação iFlow BPM.



## Torne-se uma Universidade iFlow

As universidades têm um estatuto de Nível Avançado, são equiparadas a parceiros. Para se registarem deste modo, devem enviar um email com proposta para [universities@iflowbpm.com](mailto:universities@iflowbpm.com).

As universidades que pretendam um Nível Intermédio ou Básico necessitam de enviar um pedido, com o nome de um responsável, contacto telefónico ou skype e email para [info@iflowbpm.com](mailto:info@iflowbpm.com).





# Detalhes do Programa de Universidades

## *iFlow BPM nas Aulas*

A Solução iFlow BPM é utilizada em, pelo menos, uma unidade curricular apropriada. A plataforma iFlow BPM é utilizada como elemento prático na aprendizagem de Business Process Management; Business Process Modeling Notation; Business Process Management Suite.

## *Implementação na Universidade*

A universidade tem a solução iFlow BPM instalada e em funcionamento nos seus processos. A plataforma é considerada um elemento vital para o desenrolar dos processos da instituição.

## *Gestor de Conta / Técnico*

O iFlow BPM tem à disposição um gestor de conta que se desloca presencialmente à universidade. No entanto, os custos de deslocação são suportados pela universidade.

## *Formação*

A formação é diferenciada de acordo com o tipo de programa. O Básico tem acesso a formação primária e gratuita na óptica do utilizador; O Intermédio tem acesso a formação especializada acerca da elaboração e execução de processos; O Avançado tem formação especializada em iFlow BPM e exame de certificação dos seus colaboradores.

Existem outros tipos de formação que podem ser solicitados pela universidade, devendo fazê-lo através do email:

[partners@iflowbpm.com](mailto:partners@iflowbpm.com).

## *Suporte*

O suporte disponível apresenta-se segundo duas variantes: Básico e Avançado, de acordo com o nível de programa susbcrito.

Para mais informações acerca do suporte disponível contactar equipa iFlow BPM:

[info@iflowbpm.com](mailto:info@iflowbpm.com).

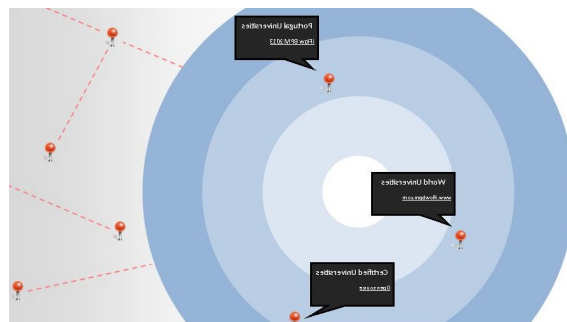
## *Certificações*

Uma universidade pode certificar alguns dos seus colaboradores, obtendo vantagens a nível da elaboração de fluxos, alterações na plataforma e posterior formação de novos utilizadores.

## *Alterações no Software*

Somente as universidades de nível avançado podem aplicar na prática os seus conhecimentos neste ponto.

A certificação de colaboradores permite às universidades fazer qualquer tipo de testes e alterações na plataforma, sob o conhecimento e apoio do iFlow BPM.



**Programa de Universidades**

O iFlow BPM é suportado pela **Infosistema**, uma empresa sólida e com elevado contributo no desenvolvimento estratégico de empresas líderes na área da banca, indústria e seguros. A **Infosistema** é uma empresa de sistemas de informação, responsável pelo desenvolvimento integral do iFlow BPM e que presta serviços nas áreas de Consultoria, Tecnologia e Outsourcing.

**infosistema**<sup>®</sup>  
Performance upgraded

INFOSISTEMA, S.A.

Ed. Atlas II, Av, José Gomes Ferreira 11, S34

1495-139 - Algés, Portugal

Tel: +351 21 413 98 60

[www.infosistema.com](http://www.infosistema.com)

[www.iflowbpm.com](http://www.iflowbpm.com)